

# Чек-лист по UX для мобильных устройств: транспорт для туристов

Туристические сайты, позволяющие бронировать транспорт (билеты на самолет, поезд, аренда автомобиля и т.д.)

- ❑ **Автозаполнение в поиске и формах предлагает популярные запросы (но их можно игнорировать)**  
Если автозаполнения нет или его нельзя проигнорировать, пользователям это не понравится.
- ❑ **В поле поиска показываются популярные запросы, данные в поле можно редактировать**  
Например, при нажатии на крестик в правом углу поля — выбранные критерии редактируются в пределах страницы с результатами поиска. Ажак необязателен: если страница перезагружается после ввода данных в несколько полей фильтра, то ок (обновление после смены каждого селекта — не ок).
- ❑ **История поиска сохраняется, даже если у пользователя нет аккаунта**  
Удобно же.
- ❑ **При малом количестве вариантов в выдаче указывается точное число**  
Если результатов в выдаче мало, конкретизируйте: например, информацию о конкретном количестве мест, типе авто и прочем.
- ❑ **Информацию на сайте легко воспринимать**  
Если информации об условиях отмены бронирования, видах номеров или наличии удобств нет или ее сложно найти — пользователям это не понравится.
- ❑ **Есть упрощенная система оплаты (Paypal, Apple Pay, Google Pay) или возможность отсканировать карту**  
Если сайт принимает оплату третьей стороны, но проводит ее только после ввода платежного адреса и адреса доставки — это не ОК.
- ❑ **Конверсия не прерывается ненужными ссылками**

Алгоритм конверсии — святое, поэтому убедитесь, что непонятные ссылки его не нарушат.

❑ **Доступна бронь по депозиту**

Не каждый пользователь готов полностью оплатить услугу — предусмотрите бронирование по депозиту. И не забудьте продумать механизм возврата средств.

❑ **Настроено автозаполнение для форм**

Не заставляйте пользователей вводить данные, которые уже известны сайту или операционной системе — настройте поля для автозаполнения браузером. Проследите, чтобы все работало корректно: например, номер дома и название улицы не должны вводиться в одно поле, если для каждого пункта есть своя отдельная строка.

❑ **Ошибки и подсказки в формах выводятся сразу**

Не бесите пользователей — не делайте сообщения об ошибках двусмысленными и запутанными.